

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEWER**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL**

Judul Jurnal : Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan  
 Penulis Jurnal : Mesra Surya Ariefin  
 Status Penulis : ~~Mandiri~~ / ~~Utama~~ / Anggota  
 Identitas Buku Referensi : a. Nama Jurnal : Jurnal Melati  
 b. Nomor/Cetakan : ISSN : 1979-9101  
 c. Edisi (bulan/tahun) : Vol. 38, NO. 1, Juni 2021  
 d. Penerbit : ITB Ahmad Dahlan Lamongan  
 e. Jumlah Halaman : 10  
 f. Web : <http://ejournal.ahmaddahlan.ac.id/index.php/melati/article/view/3/3>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Buku Referensi  
 Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
 Prosiding

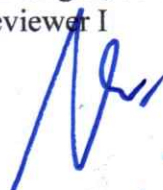
Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah : 10			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Jurnal Internasional <input type="checkbox"/>	Jurnal Tidak Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Buku Referensi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal (10 %)		1		1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)		3		1
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %)		3		1
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30 %)		3		1
<b>Total = (100 %)</b>		10		4

Catatan Peer Reviewer I :

1. Kesesuaian dan kelengkapan unsur ini artikel telah memenuhi Instruction for Athors, ada keterkaitan antar paragraph (Skor = 1)
2. Ruangan lingkup dan pembahasan telah sesuai dengan bidang bidang ilmu penulis (Skor = 1)
3. Referensi dan data yang digunakan memenuhi kecukupan dan kemutakhiran (Skor = 1)
4. Kelengkapan unsur dan kualitas terbit dengan baik dan terbit secara berkala (Skor = 1)

Lamongan, 05 Juni 2023  
 Reviewer I



**Dr. Hj. Mu'ah, MM, M.Pd**  
**NIDN : 0006056801**

Unit Kerja : Prodi S1 Manajemen ITB Ahmad Dahlan Lamongan  
 Jabatan Akademik Terakhir : Lektor kepala  
 Bidang Ilmu : Manajemen

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEWER**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL**

Judul Jurnal : Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan  
 Penulis Jurnal : Mesra Surya Ariefin  
 Status Penulis : ~~Mandiri~~ / ~~Utama~~ / Anggota  
 Identitas Buku Referensi : a. Nama Jurnal : Jurnal Melati  
 b. Nomor/Cetakan : ISSN : 1979-9101  
 c. Edisi (bulan/tahun) : Vol. 38, NO. 1, Juni 2021  
 d. Penerbit : ITB Ahmad Dahlan Lamongan  
 e. Jumlah Halaman : 10  
 f. Web : <http://ejournal.ahmaddahlan.ac.id/index.php/melati/article/view/3/3>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Buku Referensi  
 (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
 Prosiding

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah : 10			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Jurnal Internasional <input type="checkbox"/>	Jurnal Tidak Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Buku Referensi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal (10 %)		1		1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)		3		1
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %)		3		1
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30 %)		3		1
<b>Total = (100 %)</b>		10		4

Catatan Peer Reviewer I :

1. Kesesuaian dan kelengkapan unsur ini artikel telah memenuhi Instruction for Athors, ada keterkaitan antar paragraph (Skor = 1)
2. Ruang lingkup dan pembahasan telah sesuai dengan bidang bidang ilmu penulis (Skor = 1)
3. Referensi dan data yang digunakan memenuhi kecukupan dan kemutakhiran (Skor = 1)
4. Kelengkapan unsur dan kualitas terbit dengan baik dan terbit secara berkala (Skor = 1)

Lamongan, 05 Juni 2023

Reviewer II



**Dr. H. MASRAM, MM, M.Pd**

**NIDN : 0731086001**

Unit Kerja : Prodi S1 Akuntansi ITB Ahmad Dahlan Lamongan  
 Jabatan Akademik Terakhir : Lektor  
 Bidang Ilmu : Akuntansi