

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah : Meningkatkan Kepuasan pasien melalui Pelayanan Prima dan *Trust Pasien*
(Artikel)

Penulis Jurnal Ilmiah : Vivi Rohmatul Ula, Darianto, Ardiansyah Ahsanul Hayat

Identitas Jurnal Ilmiah

- a. Nama Jurnal : Jurnal Melati
- b. Nomor/Volume : 1/ 37
- c. Edisi (bulan/tahun) : Juni 2021
- d. Penerbit : ITB Ahmad Dahlan Lamongan
- e. Jumlah halaman : 46 - 56 Halaman
- f. Web :

<https://ejournal.ahmaddahlan.ac.id/index.php/melati/article/view/5/5>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
(beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur suatu Artikel Ilmiah(10%)			1,0	0,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3,0	2,0
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3,0	2,0
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3,0	1,5
Total = (100%)			10	6
Catatan Peer Riviewer	<i>Artikel sudah baik dan lengkap sesuai unsur-unsur penulisan Artikel.</i>			

Catatan Peer Reviewer I :

1. Kesesuaian dan kelengkapan unsur ini artikel telah memenuhi Instruction for Athors, ada keterkaitan antar paragraph (Skor = 1)
2. Ruangan lingkup dan pembahasan telah sesuai dengan bidang bidang ilmu penulis (Skor = 2)
3. Referensi dan data yang digunakan memenuhi kecukupan dan kemutakhiran (Skor = 3)
4. Kelengkapan unsur dan kualitas terbit dengan baik dan terbit secara berkala (Skor = 3)

Lamongan, 31 Agustus 2022

Reviewer 1



Dr. Hj. Mu'ah, M.M., M.Pd

NIDN : 0006056801

Unit Kerja : ITB. Ahmad Dahlan Lamongan

Program Studi : S2 Manajemen

Jabatan Akademik: Lektor Kepala

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : Jurnal Ilmiah

Judul Jurnal Ilmiah : Meningkatkan Kepuasan pasien melalui Pelayanan Prima dan *Trust Pasien*
(Artikel)

Penulis Jurnal Ilmiah : Vivi Rohmatul Ula, Darianto, Ardiansyah Ahsanul Hayat

Identitas Jurnal Ilmiah

- a. Nama Jurnal : Jurnal Melati
- b. Nomor/Volume : 1/ 37
- c. Edisi (bulan/tahun) : Juni 2021
- d. Penerbit : ITB Ahmad Dahlan Lamongan
- e. Jumlah halaman : 46 - 56 Halaman
- f. Web :

<https://ejournal.ahmaddahlan.ac.id/index.php/melati/article/view/5/5>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
(beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

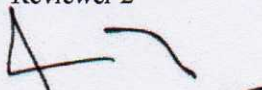
Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur suatu Artikel Ilmiah(10%)			1,0	0,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3,0	2,0
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3,0	2,0
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3,0	1,5
Total = (100%)			10	6
Catatan Peer Riviewer	Artikel disajikan dengan baik, metode yang digunakan sudah benar			

Catatan Peer Reviewer I :

1. Kesesuaian dan kelengkapan unsur ini artikel telah memenuhi Instruction for Athors, ada keterkaitan antar paragraph (Skor = 1)
2. Ruangan lingkup dan pembahasan telah sesuai dengan bidang bidang ilmu penulis (Skor = 2)
3. Referensi dan data yang digunakan memenuhi kecukupan dan kemutakhiran (Skor = 3)
4. Kelengkapan unsur dan kualitas terbit dengan baik dan terbit secara berkala (Skor = 3)
- 5.

Lamongan, 31 Agustus 2022
Reviewer 2


Dr. H. Masram, M.M.,M.Pd
NIDN : 0731086001

Unit Kerja : ITB. Ahmad Dahlan Lamongan
Program Studi : S2 Manajemen
Jabatan Akademik: Lektor