

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEWER*
KARYA ILMIAH : JURNAL INTERNASIONAL

Judul Jurnal : The Influence of Service Quality on Word-Of-Mouth Participant Trough Images, Customer Relationship Management and Satisfaction of Participants in Private Vocational Training Institutions in Bakorwil I East Java

Penulis Jurnal : Mohktar Sayyid

Status Penulis : ~~Mandiri~~ / ~~Utama~~ / Anggota

Identitas Buku Referensi :

- a. Nama Jurnal : American International Journal of Business
- b. Nomor/Cetakan : ISSN : 2379 - 106X
- c. Edisi (bulan/tahun) : Vol. 3, Issue 1, (January 2020)
- d. Penerbit : American International Journal of Business Management (AJBM)
- e. Jumlah Halaman : 7


Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Buku Referensi
(beri \checkmark pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Prosiding

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah : 10			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Jurnal Internasional	Jurnal Tidak Nasional Terakreditasi	Buku Referensi	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10 %)	1			1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)	9			9
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30 %)	10			10
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30 %)	10			9
Total = (100 %)	30			29
Catatan Penilaian Reviewer	<i>Data penelitian yang digunakan adalah data mutakhir yang mendukung penelitian</i>			

Lamongan, 11 Desember 2020

Reviewer I


Dr. Hj. Mu'ah, MM, M.Pd
NIDN : 0006056801

Unit Kerja : Prodi S1 Manajemen STIE KH.

Ahmad Dahlan Lamongan

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEWER*
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL

Judul Jurnal : The Influence of Service Quality on Word-Of-Mouth Participant Trough Images, Customer Relationship Management and Satisfaction of Participants in Private Vocational Training Institutions in Bakorwil I East Java

Penulis Jurnal : Mohktar Sayyid

Status Penulis : ~~Mandiri~~ / ~~Utama~~ / Anggota

Identitas Buku Referensi :

- a. Nama Jurnal : American International Journal of Business
- b. Nomor/Cetakan : ISSN : 2379 - 106X
- c. Edisi (bulan/tahun) : Vol. 3, Issue. 1, (January 2020)
- d. Penerbit : American International Journal of Business Management (AJBM)
- e. Jumlah Halaman : 7

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Buku Referensi
(beri \checkmark pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Prosiding

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah : 10			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Tidak Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Buku Referensi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10 %)	1			1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)	9			9
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %)	10			9
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30 %)	10			10
Total = (100 %)	30			29
Catatan Penilaian Reviewer	Substansi jurnal ruang lingkup jurnal sudah sesuai			

Lamongan, 11 Desember 2020
Reviewer II

Dr. H. MASRAM, MM, M.Pd
NBM : 760.036

Unit Kerja : Prodi S1 Akuntansi STIE KH.

Ahmad Dahlan Lamongan